



BRZ.0003.1.2021

Ropczyce, dnia 15 marca 2021 roku

Pan
Wiesław Rygiel
Przewodniczący Klubu Radnych
„Samorząd i Gospodarka”

Działając na podstawie art. 21 ust. 12 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 920) informuję, że na zapytanie złożone w dniu 14 stycznia 2021 roku w sprawie: utraty ciągłości zabiegów fizjoterapeutycznych przez pacjentkę o znacznym stopniu niepełnosprawności, udzielono odpowiedzi niezwłocznie w dniu 15 stycznia 2021 roku. W treści odpowiedzi wskazano konieczność uzupełnienia zapytania o zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Panią [REDAKTOWANE]

W dniu 2 marca 2021 roku do tut. urzędu wpłynęło zapytanie wraz z pisemną zgodą Pani [REDAKTOWANE] na przetwarzanie danych osobowych, które stanowi kontynuację zapytania z dnia 14 stycznia 2021 roku i jednocześnie nadaje mu bieg, o czym został Pan poinformowany.

Odnosząc się do powyższego niezrozumiałym jest więc używanie w treści zapytania z dnia 2 marca 2021 roku, następujących zwrotów: „ponownie kieruję zapytanie” „Z przykrością stwierdzam, że moje poprzednie zapytanie skierowane do starosty 15 stycznia w tej samej sprawie nie spowodowało zmiany w trudnej sytuacji pacjentki”, „Starosta nie zainteresował się sytuacją osoby niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim i nie udzielił żadnej pomocy.”

Odpowiadając na pytania zawarte w złożonych przez Pana zapytaniach z dnia 14 stycznia 2021 roku oraz z dnia 2 marca 2021 roku informuję, że ZOZ w Ropczycach ze względu na wysoki poziom świadczonych usług rehabilitacyjnych ma wielu Pacjentów. Jak wynika z pozyskanych informacji, w ZOZ Ropczyce prowadzone są kolejki oczekujących pacjentów, które dzięki rozwiązaniom przyjętym przez Sejm RP w ustawie z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2014 r. poz. 1138) są kontrolowane na bieżąco przez NFZ.

W opinii NFZ przedstawionej w odpowiedzi sekretarza stanu w Ministerstwie Zdrowia na interpelację nr 29257 wskazano, że głównymi przyczynami wydłużającego się czasu oczekiwania na świadczenia rehabilitacyjne, mogą być m.in. wielokrotne wpisywanie się na listy oczekujących na to samo świadczenie u wielu świadczeniodawców, nadmiarowość wystawianych skierowań



STAROSTA POWIATU ROPCZYCKO-SĘDZISZOWSKIEGO

(uzyskiwanie kilku skierowań w związku z różnymi problemami zdrowotnymi od różnych lekarzy), brak parametrów służących ocenie jakości i skuteczności podjętej rehabilitacji (standardów postępowania), starzenie się społeczeństwa, wzrost liczby wypadków komunikacyjnych przy pracy, wzrost liczby chorób cywilizacyjnych. Ponadto Fundusz wskazał problem licznej grupy pacjentów korzystających z fizjoterapii (np. z przewlekłymi schorzeniami narządu ruchu), dla których zmiana stylu życia może być podstawowym i jedynym modelem usprawnienia.

Usługi rehabilitacyjne w ZOZ w Ropczycach są świadczone z uwzględnieniem równego traktowania wszystkich pacjentów. Jednocześnie każdy Pacjent ma prawo do zmiany świadczeniodawcy, jeżeli wykonywana usługa nie spełnia jego oczekiwań.

Odnosząc się do pytania dotyczącego wykonania kontraktu NFZ z ZOZ Ropczyce, informuję że m.in. ze względu na zaistniałą sytuację epidemiologiczną dostęp do wielu świadczeń w tym rehabilitacji został znacznie ograniczony. W marcu i kwietniu działalność podmiotów świadczących usługę w zakresie rehabilitacji leczniczej została zamrożona. Natomiast od maja 2020 roku, usługi świadczone są w odpowiednio zastosowanym reżimie sanitarnym. W związku z powyższym w 2020 roku w ZOZ Ropczyce nie wykonano 100 % zakontraktowanych świadczeń, natomiast Płatnik przedłużył termin i dał możliwość rozliczenia kontraktów do 30 czerwca 2021 roku.

Mając na uwadze, że Pacjentka, której sprawa dotyczy posiada znaczny stopień niepełnosprawności przedstawiam wykonanie kontraktu za rok 2020 w ZOZ Ropczyce w zakresie osób o znacznym stopniu niepełnosprawności:

- **Fizjoterapia ambulatoryjna dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - 116,90 %**
- **Rehabilitacja ogólnoustrojowa dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - 98,66 %**
- **Lekarska ambulatoryjna dla pacjentów o znacznym stopniu niepełnosprawności - 83,47 %**
- **Fizjoterapia domowa dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - 179,47 %.**

Zestawiając powyższe dane, należy podkreślić, że osoby posiadające znaczny stopień niepełnosprawności są traktowane ze szczególną troską.

Odpowiadając na zapytanie, czy ZOZ Ropczyce umożliwi systematyczną rehabilitację Pani [REDAKTOWANE] informuję że w zakresie rehabilitacji leczniczej kontraktowanej przez NFZ w ZOZ w Ropczycach nie istnieje możliwość ciągłości usług rehabilitacyjnych. Nadmieniam jednak, że taką możliwością dysponuje rehabilitacja w domu opieki medycznej działającym np. w Sędziszowie Młp. Należy podkreślić, że co prawda nie ma limitu na fizjoterapię w warunkach ambulatoryjnych, ale możliwość korzystania zależy od ilości osób oczekujących u danego świadczeniodawcy.

Według informacji przekazanych przez ZOZ Ropczyce, Pani [REDAKTOWANE] korzystała z cyklu zabiegowego od 19 stycznia bieżącego roku. W 2020 roku Pacjentka jako jedyna wykorzystwała zabiegi realizowane w warunkach ambulatoryjnych w 9 cyklach - po 10 dni




STAROSTA POWIATU ROPCZYCKO-SĘDZISZOWSKIEGO

zabiegowych w cyklu, przy czym większość Pacjentów korzystała z takich cykli dziesięciodniowych tylko raz. W tym miejscu należałoby wykazać empatyczność wobec wszystkich Pacjentów korzystających z usług rehabilitacyjnych. Nie ma prawnych oraz fizycznych możliwości zapewnienia wszystkim osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności ciągłości usług rehabilitacyjnych.

Na zakończenie zaznaczam, że Pani [REDACTED] jest pracownikiem ZOZ-u w Ropczycach i za zgodą Dyrektora podczas korzystania z zabiegów fizjoterapeutycznych ma zapewnione zastępstwo na wykonywanym stanowisku pracy.

Mając na uwadze powyższą treść zaznaczam, że Pani [REDACTED] nie może być traktowana w sposób uprzywilejowany w stosunku do innych pacjentów z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, dla których świadczeniodawcą jest ZOZ Ropczyce.

Z poważaniem


STAROSTA
Witold Florkak

Otrzymują:

Adresat

a/a

